



תאריך: 13.4.2026

הנדון: מכרז פומבי מספר 2/2026 לרכישת רישיונות ותחזוקה עבור תוכנת BACKBOX

עבור מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 בפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **בנספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

רויטל אליה

מנהלת תחום מוסמכת רכש



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מס' שאלה	שם פרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	מענה ועדת המכרזים
1.	א'	7.1	הבהרה יזומה:	המועד האחרון להגשת הצעת נדחה ליום 23.4.2026 שעה 14:00.
2.	ב	11.3	נבקש להבהיר כי חברות בקבוצה המתנהלות בהפרדה תאגידית, ניהולית ועסקית מלאה, עם הנהלות נפרדות, צוותי עבודה נפרדים לחלוטין להכנת כל הצעה ומערכי שיווק ומכירות עצמאיים, הפרדת מוחלטת מול צד ג' ויצירת "חומות סיניות", הפועלות למנוע כל חשש לתיאום הצעות או פגיעה בטוהר המכרז, רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז.	אין שינוי למסמכי המכרז.
3.	ב	עמוד 28	האם המחיר הוא לפי עלות של רכיב 1 מהמדרגה הראשונה (היקר ביותר) או אפשר להגיש מחיר לפי יחידה בכפוף למדרגה של כמות הרישיונות שתרכש בפועל?	למען הסר ספק, על המציעים לציין עלות ליחידה. המזמין יבצע את השקלול הסופי (יחס בין הכמות לצורך שקלול לבין עלות ליחידה)
4.	ב	עמוד 28	האם כמות הרישיונות של (שורה 3 ו-4) HA בהכרח תהיה זהה לכמות הרישיונות הקיימים (שורה 2-3)?	לא. המזמין אינו מתחייב על כמות כלשהי ביחס לכל אחד מרכיבי התמורה.
5.	ב	עמוד 29	האם יש לקחת בחשבון הקמה של שרתים חדשים בסביבת On Prem או בסביבת ענן?	המזמין יפעל בהתאם לצרכים משתנים. יובהר כי הספק יידרש לתת מענה למזמין בכל עת לצורך הקמת סביבת מוקד גיבוי BackBox חדשה בסביבת הענן או בסביבת On Prem. לא ניתן להתחייב בשלב זה אם הקמת שרתים חדשים תהיה בסביבת ענן או בסביבת On Prem.
6.	ב	עמוד 29 פ'4	מבוקש להתחייב לכמות מינימום וזאת בכדי לאפשר קיבוע מחיר ליחידה. מובהר שבחירת כמות מחייבת משפיעה ישירות על מחיר היחידה.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	ב	טבלת מחירים	נבקש לקבל את כמות רישיונות המדוייק או מספר רישיונות מינימלי לרכש, מכיוון שמחירי היצרן תלויים בכמויות.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.



כך. המזמין התחשב בכל המידע הידוע לו והניסיון שצבר	האם בדרישה לפתרון תקלה תוך 4 שעות נלקח בחשבון שהמכונה והנתונים מגובים כראוי ושהרישיונות נמצאים בהישג יד!	סעיף 5-SLA	ג	8.
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כמות התחייבות מינימלית לטובת שמירת העלות ליחידה. וזאת לאחר בדיקה עם נציג היצרן ולדרישתו.	1.2 עמוד 35	ג	9.
אין שינוי במסמכי המכרז	לא ניתן להתחייב לפתרון תקלה תוך 4 שעות, חברתנו מתחייבת לטפל בתקלה באופן מיידי תוך השקעת כל המשאבים הנדרשים עד לפתרון התקלה.	5-B	ג	10.
נספח הביטוח יועבר לספק הזוכה. כמו כן, סעיף 14 ביטוח בפרק ד בוטל ובמקומו יבוא הנוסח המפורט בנספח א' המצ"ב.	נבקש לצרף נוסח ביטוח של המזמין כנהוג במכרזים דומים	עמוד 46	ד	11.
רק על תהליכי הניהול וההגדרות שבאחריות הארגון	ביקורת תקופתית- מאחר והארגון עושה שימוש מלא בתשתיות ענן מנוהלות של Microsoft, הכוללות בקורות אבטחת מידע, שרידות ועמידה בתקנים רלוונטיים, נבקש להבהיר האם הביקורת המצוינת בסעיף זה תוחל רק על תהליכי הניהול וההגדרות שבאחריות הארגון, ולא על תשתיות הענן המנוהלות על-ידי ספק הענן.	5.19 .5.1 ע'59	ד	12.
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.	נבקש כי סך הקנסות המצטבר האפשרי יוגבל לתקרה של עד 10% משווי התמורה השנתית לפי ההסכם.	5.20 .5	ד	13.
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להבהיר שלא יוטלו קנסות במקרה של אי עמידה בזמנים בשל סיבות הקשורות במזמין או מי מטעמו או בשל כוח עליון.	5	ד	14.
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להוסיף שהספק לא יישא באחריות לתיקון תקלה או נזק שייגרמו עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע	5	ד	15.
נספח הביטוח יועבר לספק הזוכה כמו כן, סעיף 14 ביטוח בפרק ד בוטל ובמקומו יבוא הנוסח המפורט בנספח א'	אנו מבקשים שתעבירו את אישור הביטוח עם כל הביטוחים הספציפיים המבוקשים.	14	ד	16.



המצ"ב.				
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.	סביר ומבוקש לתת התראת הודעה מוקדמת טרם ביצוע הקיזוז וזאת בכדי מתן אפשרות מתן שמיעת צד הספק.	50מ57.2.6.3	ד	.17
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעיל שיקול דעת ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות לעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בודון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".	13	ד	.18
נספח הביטוח יועבר לספק הזוכה	נבקש לקבל נוסח קיום ביטוחים מראש	6.4.1.3	ד	.19
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	הנחות היצרן מבוססות על כמויות שידועות מראש ומכיוון שהוצהר במכרז שיש ללקוח כ-1000 רישיונות אבל הרכישה בפועל תתבצע על ידי דרישה בלבד אנחנו נאלצים ומבקשים להגדיר מדרגות מחירים לפי כמויות.	21.3עמוד2	הקדמה	.20
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי נדרשת כמות התחייבות מינימלית לטובת שמירת העלות ליחידה. וזאת לאחר בדיקה עם נציג היצרן ולדרישתו.	21.3עמוד2	הקדמה	.21



נספח א

סעיף / דרישות הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) אנשי מחשוב ובעלי תפקידים נוספים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- (6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE



או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

(1) ביטוח אחריותו של הספק בגין אספקת רישיונות ותחזוקה עבור תוכנת BACKBOX, כולל גם מתן שירותי התקנה, הטמעה, תמיכה, ניהול, בקרה ושליטה בגיבוי הרכיבים שבמערך, ביצוע שחזורים, יכולת הפעלת אימות ובדיקת הגיבוי, התקנת גרסאות ו/או שדרוגים חדשים, ניהול פגיעויות אבטחה, העברת דוחות ודיווחים למשרד, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.

(3) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר עובדים.
- תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.
- אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים:

בעלי מקצוע, יועצים, קבלנים וקבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד ראש הממשלה.
- (3) המבטוח מותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטוח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטוח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטוח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, עד למועד חתימת ההסכם הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטוח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים



כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.